

# PROTOKOLL ZUR VORBEUGUNG GEGEN DAS CORONAVIRUS UND SCHUTZ DER GÄSTE DES ZAPATO AMARILLO B&B IN PUERTO OCTAY



Puerto Octay , November 2020.

## 1.- ZIELE

- Die Weitergabe an die Gäste von Informationen bezüglich den Sicherheitsmassnahmen und Schutz des Betriebes, während und nach der Zeit der Pandemie. Wir wollen unseren Gästen Vertrauen vermitteln, dass der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter höchste Priorität für uns hat.
- Die Rückkehr zur Normalität und Wiederbelebung des Betriebes und seiner Umgebung, in der Form von gesellschaftlicher Nachhaltigkeit, mit Einbezug der lokalen Gemeinschaft, die an dem Entwicklungsprozess teilhaben soll.

## 2.- VERKAUFSPROZESS

### a) ANFRAGEN UND BUCHUNGEN

- Angabe der Informationen an die Kunden bezüglich der Einschränkungen Covid19 in der Ortschaft, welche von den lokalen Behörden erlassen wurden, im Moment der Buchung.
- Zum Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter , sowie der lokalen Gemeinschaft informieren wir über unsere Sicherheitsmassnahmen und Ausstattung unseres Betriebes und zum Selbstschutz, mit einem Merkblatt.
- Versendung eines Formulars für den digitalen Check-in, welches vor der Ankunft im Hotel ausgefüllt und zurück gesendet werden soll.
- Bezahlung der Dienstleistungen wenn möglich mit Banküberweisung.
- Der Kunde soll bitte seine persönlichen Schutzelemente mitbringen wie: Maske, Handschuhe, Alkohol Gel etc.

### b) CHECK-IN IM HOTEL

- Bei der Ankunft im Hotel wird man den Kunden an die allgemeinen Bedingungen der per email versandten Informationen erinnern, solche wie das Protokoll der Sicherheitsmassnahmen, persönlichen Schutz und der geografischen Umgebung, der Einschränkungen und Empfehlungen der lokalen Behörden und der touristischen Information der Zone.
- In dieser Saison Zapato Amarillo B&B bietet nur Doppelzimmer mit eigenem Bad, Familienzimmer mit eigenem Bad und das Ferienhäuschen an. Dies ist eine weitere Vorbeugungsmassnahme zum Schutz unserer Gäste.

- Die Rezeption tauscht mit den Gästen WhatsApp Nr. aus um die Verständigung während des Aufenthaltes zu agilisieren.
  - Im Falle, wenn ein Gast visuelle Krankheitssymptome aufweisen sollte und dies mit einem kurzen Check bestätigt wird, wird das Personal im Krankenhaus von Puerto Octay kontaktiert.
- c) WÄHREND DES AUFENTHALTES
- Man schlägt den Kunden vor die allgemeinen Empfehlungen zur Vorbeugung einer Ansteckung einzuhalten.
  - Das B&B verfügt über eine grosse Gartenanlage, jedes Zimmer hat eine eigene Terrasse mit Tisch und Stühlen um den Garten zu geniessen.
  - Jeden Morgen servieren wir in einem grossen Gemeinschaftsraum das Frühstück, den Mindestabstand zur Sicherheit unserer Kunden ist natürlich jederzeit gewährleistet.
  - Für die tägliche Zimmerreinigung werden wir die Entscheidung der Kunden überlassen, ob diese jeden Tag gemacht werden soll.
  - Das Personal, das die Zimmer reinigt macht dies gemäss den geltenden Schutzmassnahmen.
- d) CHECK-OUT DER KUNDEN
- Den Schlüssel an der Zimmertür lassen, Fenster und Türen zum Durchlüften offen lassen.
  - Müll und Essensresten im Zimmer in dafür vorgesehene Tüten geben und in den Mülleimern entsorgen.
  - Das benutzte Zimmer wird während einer längeren Zeit gelüftet, bevor es für eine nächste Reservierung wieder bereit gestellt wird.

**Wir bitten unsere Kunden um Verständnis, Zusammenarbeit und Empathie, die es uns erlaubt unsere Ziele der guten Praktiken und das "Touristische Vertrauen" zu erlangen. Passen wir alle auf einander auf.**

